TransfersManager

Condições para operadores

Referência	**TM-T-2026-11-02**
Versão	**2026-11-02**
Em vigor desde	**2 de novembro de 2026**

EM VIGOR

Codelabs Studio, S.L. · NIF B88708797 · PASAJE Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) · Registro Mercantil de Málaga, hoja MA-198508

1. O que estas condições regulam

Estas são as condições para operadores: as empresas de transporte que contratam o TransfersManager, o software da Codelabs Studio S.L. (NIF B88708797, com sede em Pasaje Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre, Málaga, inscrita no Registro Mercantil de Málaga, folha MA-198508, inscrição 1ª), para gerenciar sua frota, vender traslados e participar da Bolsa de serviços. Você as aceita ao se cadastrar.

As condições que o passageiro aceita ao reservar são outras e estão publicadas no motor de reservas (no seu site e em booking.transfersmanager.ai). Aqui se explica o que você se compromete a respeitar perante ele.

2. Uso da plataforma

Você deve seguir as políticas que disponibilizamos dentro da plataforma e não fazer mau uso dela. Por exemplo, não interfira no seu funcionamento nem tente acessá-la por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos.

3. Sua conta

Para usar a plataforma você precisa de uma conta. Você pode criá-la ou o administrador da sua empresa pode atribuí-la a você, podendo acessá-la ou desativá-la.

Mantenha sua senha em segredo. Você é responsável pelo que for feito a partir da sua conta.

4. Assinatura, preços e impostos

Os preços dos planos são publicados sem impostos. Ao faturar a assinatura, é adicionado o imposto sobre o software, de 21%. Os planos mensais não têm fidelidade.

Os preços de referência que mostramos para um serviço (por exemplo, na Bolsa) são líquidos: o imposto é à parte. Ao passageiro, por outro lado, sempre mostramos o preço com o imposto incluído.

5. Comissões

Sobre cada reserva cobrada online pela plataforma é retido 8% no plano Grátis, 6% no plano Básico, 5% no plano Profissional e 4% nos planos Premium e Enterprise (negociável por volume). Inclui o gateway de pagamento e suas taxas bancárias, a gestão da cobrança, os reembolsos e as devoluções.

Se a reserva chega até você pela Bolsa porque outra frota a cede a você, soma-se uma comissão de captação de 10% à comissão do seu plano. Se ela vem de um parceiro (um hotel, uma agência, uma OTA ou uma empresa), o parceiro soma a margem dele por cima do seu preço, a TransfersManager fica com 15% do seu preço, com o gateway de pagamento incluído, e você recebe 85%. Se o serviço foi

captado pela própria plataforma TransfersManager (por exemplo, pelo nosso site ou aplicativo) e você o executa a partir da Bolsa, a TransfersManager fica com um único corte de 15% do preço, com o gateway de pagamento incluído, seja o pagamento com cartão ou em dinheiro, e você recebe 85%.

O que é retido no total sobre uma reserva nunca ultrapassa 25% do seu valor.

Sobre o que é devolvido ao passageiro não se cobra comissão. Se em um cancelamento uma parte é retida, essa parte é repartida como um serviço concluído: a maior parte fica com o operador que faria o serviço, que é quem perdeu o carro e o horário, e sobre ela se aplicam as comissões deste item.

6. Sua política de cancelamento e os mínimos que não podem ser piorados

Sua política de cancelamento é configurada por faixas: a partir de quantas horas antes da coleta é devolvido qual percentual. É a que o passageiro vê antes de pagar.

Se você não declarar a sua, aplica-se a geral: 100% com 24 horas ou mais de antecedência; 50% entre 12 e 24 horas; 0% com menos de 12 horas ou se o passageiro não comparecer.

A política que o passageiro viu ao pagar fica congelada na reserva dele. Se você mudar a sua, isso afeta apenas as reservas novas. Se você ceder o serviço pela Bolsa, o operador que o aceita respeita a sua política.

Há mínimos que nenhum operador pode piorar: reembolso integral se o passageiro cancelar com mais de 48 horas de antecedência (abaixo desse prazo cada operador define suas faixas, incluindo não devolver nada); reembolso integral quando o serviço não é prestado por culpa do operador ou da plataforma (ninguém o aceita, uma pane, o operador o cancela), quando o voo do passageiro é cancelado ou desviado, e quando o passageiro cancela porque o veículo foi trocado; e nenhuma taxa de gestão nem desconto pelo meio de pagamento em um reembolso.

7. Se você cancela um serviço que havia aceitado

O passageiro sempre recebe o reembolso integral, e a plataforma não cobra nenhuma multa de você por cancelar. Um operador não deveria ter motivo para cancelar: se você não pode fazer um serviço que havia aceitado, o chefe de tráfego automático o encaminha para a Bolsa para que outro operador o preste.

Se você cancela com menos de 12 horas de antecedência, isso fica registrado e tira pontos da pontuação com a qual a Bolsa escolhe a quais operadores oferece os serviços. Nada é cobrado de você por isso.

8. A Bolsa de serviços

Quando você cede um serviço à Bolsa, ele fica nela até que outro operador o aceite e o preste; não expira.

Enquanto ninguém o aceitar, avisamos você 7 dias, 48 horas e 24 horas antes da coleta.

Se 24 horas antes da coleta ninguém o aceitou, devolvemos automaticamente 100% ao passageiro e ninguém cobra comissão.

O operador que aceita um serviço o presta com o preço, a categoria de veículo e a política de cancelamento vendidos ao passageiro.

9. Se um carro falha

Se um motorista informa que não pode fazer um serviço (por exemplo, por uma pane), o sistema busca um substituto naquele momento e o atribui assim que outro veículo o aceita. Se não houver substituto, o passageiro é avisado nesse mesmo momento.

O passageiro é avisado da mudança, não é consultado, e recebe a opção de cancelar com reembolso integral. Se a mudança for material (um atraso grande, outra categoria de veículo ou um preço diferente), pede-se o consentimento dele antes de atribuir o novo veículo.

10. O que você se compromete a respeitar perante o passageiro

No seu site, as condições de reserva o identificam como a empresa que vende e presta o traslado. Por isso sua razão social, NIF e endereço precisam estar completos e atualizados no painel.

Você precisa ter em vigor a autorização de transporte e os seguros obrigatórios para transportar passageiros.

A Codelabs Studio S.L. cobra do passageiro por sua conta, então a cobrança aparece em nome dela no extrato dele. Os reembolsos são calculados e executados de acordo com a política congelada na reserva e os mínimos do item 6.

11. Privacidade e proteção de dados

Nossa Política de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais quando você usa a plataforma.

Analisamos como a plataforma é usada para entender o que falha e o que não explicamos bem. O que analisamos, com qual base e como se opor está na Política de Privacidade (seção 10); essa análise não envolve decisões automáticas com efeitos sobre você. Controlador: Codelabs Studio, S.L., PASAJE Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga), Espanha.

12. Seu conteúdo

A plataforma permite que você envie, salve, transmita ou receba conteúdo. Você continua sendo o titular dos direitos de propriedade intelectual que tiver sobre ele.

13. Responsabilidade

A plataforma é fornecida como está e conforme a disponibilidade. Na medida em que a lei permitir, a Codelabs Studio S.L., seus distribuidores, fornecedores e licenciantes não concedem garantias expressas nem implícitas, incluindo as de comercialização, adequação a um propósito específico e não violação.

Essa limitação não afeta o que estas condições garantem ao passageiro (itens 6 a 9), que não depende da disponibilidade da plataforma.

14. Desistência da assinatura

Você pode desistir da sua assinatura nos 14 dias corridos seguintes à contratação, sem dar explicações, escrevendo para info@transfersmanager.ai.

15. Mudanças nestas condições

Podemos modificar estas condições, por exemplo para refletir mudanças na lei ou na plataforma. Publicaremos as mudanças nesta página.

Se você não concordar com as condições modificadas, deverá deixar de usar a plataforma.

16. Lei aplicável e foro

Estas condições regem-se pela legislação espanhola. Se você contrata ou atua como empresa ou profissional, as partes submetem-se aos Juízos e Tribunais de Málaga (Espanha), onde a Codelabs Studio S.L. tem sua sede social, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder-lhes. Se

você é consumidor, serão competentes os juízos e tribunais que a legislação imperativa aplicável determinar (em geral, os do seu domicílio) e, somente quando a lei permitir, os de Málaga; nada do disposto acima limita os direitos que a legislação de proteção dos consumidores lhe reconhece.