TransfersManager

Condiciones para operadores

Referencia	**TM-T-2026-11-02**
Versión	**2026-11-02**
Vigente desde	**2 de noviembre de 2026**

VIGENTE

Codelabs Studio, S.L. · NIF B88708797 · PASAJE Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) · Registro Mercantil de Málaga, hoja MA-198508

1. Qué regulan estas condiciones

Estas son las condiciones para operadores: las empresas de transporte que contratan TransfersManager, el software de Codelabs Studio S.L. (NIF B88708797, domicilio en Pasaje Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre, Málaga, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, hoja MA-198508, inscripción 1ª), para gestionar su flota, vender traslados y participar en la Bolsa de servicios. Las aceptas al darte de alta.

Las condiciones que acepta el pasajero al reservar son otras y están publicadas en el motor de reservas (en tu web y en booking.transfersmanager.ai). Aquí se explica lo que te comprometes a respetar frente a él.

2. Uso de la plataforma

Debes seguir las políticas que ponemos a tu disposición dentro de la plataforma y no hacer un mal uso de ella. Por ejemplo, no interfieras con su funcionamiento ni intentes acceder por un método distinto de la interfaz y las instrucciones que te proporcionamos.

3. Tu cuenta

Para usar la plataforma necesitas una cuenta. Puedes crearla tú o puede asignártela el administrador de tu empresa, que podrá acceder a ella o desactivarla.

Mantén tu contraseña en secreto. Eres responsable de lo que se haga desde tu cuenta.

4. Suscripción, precios e IVA

Los precios de los planes se publican sin IVA. Al facturar la suscripción se añade el IVA del software, que es el 21 %. Los planes mensuales no tienen permanencia.

Los precios de referencia que te mostramos por un servicio (por ejemplo, en la Bolsa) son netos: el IVA va aparte. Al pasajero, en cambio, siempre se le muestra el precio con el IVA incluido.

5. Comisiones

Por cada reserva que se cobra online a través de la plataforma se retiene el 8 % en el plan Gratis, el 6 % en el plan Básico, el 5 % en el plan Profesional y el 4 % en los planes Premium y Enterprise (negociable por volumen). Incluye la pasarela de pago y sus comisiones bancarias, la gestión del cobro, los reembolsos y las devoluciones.

Si la reserva te llega por la Bolsa porque otra flota te la cede, se suma un 10 % de captación a la comisión de tu plan. Si te llega de un socio (un hotel, una agencia, una OTA o una empresa), el socio suma su margen encima de tu precio, TransfersManager se queda el 15 % de tu precio, con la pasarela de pago

incluida, y tú cobras el 85 %. Si el servicio lo captó la propia plataforma TransfersManager (por ejemplo, desde nuestra web o nuestra app) y lo haces tú desde la Bolsa, TransfersManager se queda un único 15 % del precio, con la pasarela de pago incluida, tanto si se cobra con tarjeta como en efectivo, y tú cobras el 85 %.

Lo que se retiene en total sobre una reserva nunca supera el 25 % de su importe.

Sobre lo que se devuelve al pasajero no se cobra comisión. Si en una cancelación se retiene una parte, esa parte se reparte como un servicio completado: la mayor parte es para el operador que iba a hacer el servicio, que es quien perdió el coche y la franja, y sobre ella se aplican las comisiones de este apartado.

6. Tu política de cancelación y los mínimos que no se pueden empeorar

Tu política de cancelación se configura por tramos: a partir de cuántas horas antes de la recogida se devuelve qué porcentaje. Es la que ve el pasajero antes de pagar.

Si no declaras la tuya, se aplica la general: 100 % con 24 horas o más de antelación; 50 % entre 12 y 24 horas; 0 % con menos de 12 horas o si el pasajero no se presenta.

La política que vio el pasajero al pagar queda congelada en su reserva. Si cambias la tuya, solo afecta a las reservas nuevas. Si cedes el servicio por la Bolsa, el operador que lo acepta respeta la tuya.

Hay mínimos que ningún operador puede empeorar: reembolso íntegro si el pasajero cancela con más de 48 horas de antelación (por debajo de ese plazo cada operador fija sus tramos, incluido no devolver nada); reembolso íntegro cuando el servicio no se presta por causa del operador o de la plataforma (nadie lo acepta, una avería, el operador lo cancela), cuando el vuelo del pasajero se cancela o se desvía, y cuando el pasajero cancela porque se le cambió el vehículo; y ningún gasto de gestión ni descuento por el medio de pago en un reembolso.

7. Si cancelas un servicio que habías aceptado

El pasajero recibe siempre el reembolso íntegro, y la plataforma no te cobra ninguna multa por cancelar. Un operador no debería tener motivo para cancelar: si no puedes hacer un servicio que habías aceptado, el jefe de tráfico automático lo deriva a la Bolsa para que lo preste otro operador.

Si cancelas con menos de 12 horas de antelación, queda anotado y resta puntos en la puntuación con la que la Bolsa elige a qué operadores ofrece los servicios. No se te cobra nada por ello.

8. La Bolsa de servicios

Cuando cedes un servicio a la Bolsa, se queda en ella hasta que otro operador lo acepta y lo presta; no caduca.

Mientras nadie lo acepte, te avisamos 7 días, 48 horas y 24 horas antes de la recogida.

Si a 24 horas de la recogida nadie lo ha aceptado, devolvemos automáticamente el 100 % al pasajero y nadie cobra comisión.

El operador que acepta un servicio lo presta con el precio, la categoría de vehículo y la política de cancelación que se vendieron al pasajero.

9. Si un coche falla

Si un conductor indica que no puede hacer un servicio (por ejemplo, por una avería), el sistema busca relevo en ese momento y lo asigna en cuanto otro vehículo lo acepta. Si no hay relevo, se avisa al pasajero en ese mismo momento.

Al pasajero se le avisa del cambio, no se le pregunta, y se le ofrece cancelar con reembolso íntegro. Si el cambio es material (un retraso grande, otra categoría de vehículo o un precio distinto), se le pide su consentimiento antes de asignarlo.

10. Lo que te comprometes a respetar frente al pasajero

En tu web, las condiciones de reserva te identifican como la empresa que vende y presta el traslado. Por eso tu razón social, NIF y domicilio tienen que estar completos y al día en el panel.

Tienes que tener en vigor la autorización de transporte y los seguros obligatorios para transportar viajeros.

Codelabs Studio S.L. cobra al pasajero por tu cuenta, así que el cargo aparece a su nombre en el extracto. Los reembolsos se calculan y se ejecutan según la política congelada en la reserva y los mínimos del apartado 6.

11. Privacidad y protección de datos

Nuestra Política de Privacidad explica cómo tratamos los datos personales cuando usas la plataforma.

Analizamos cómo se usa la plataforma para entender qué falla y qué no explicamos bien. Qué analizamos, con qué base y cómo oponerte está en la Política de Privacidad (apartado 10); ese análisis no conlleva decisiones automáticas con efectos sobre ti. Responsable: Codelabs Studio, S.L., PASAJE Federico García Lorca, 6, 3º E, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga).

12. Tu contenido

La plataforma te permite subir, guardar, enviar o recibir contenido. Sigues siendo el titular de los derechos de propiedad intelectual que tengas sobre él.

13. Responsabilidad

La plataforma se presta tal cual y según disponibilidad. En la medida en que la ley lo permita, Codelabs Studio S.L., sus distribuidores, proveedores y licenciantes no otorgan garantías expresas ni implícitas, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción.

Esta limitación no afecta a lo que estas condiciones garantizan al pasajero (apartados 6 a 9), que no depende de la disponibilidad de la plataforma.

14. Desistimiento de la suscripción

Puedes desistir de tu suscripción en los 14 días naturales siguientes a contratarla, sin dar explicaciones, escribiéndonos a info@transfersmanager.ai.

15. Cambios en estas condiciones

Podemos modificar estas condiciones, por ejemplo para reflejar cambios en la ley o en la plataforma. Publicaremos los cambios en esta página.

Si no estás de acuerdo con las condiciones modificadas, deberás dejar de usar la plataforma.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Si contratas o actúas como empresa o profesional, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Málaga, donde Codelabs Studio S.L. tiene su domicilio social, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Si eres con-

sumidor, serán competentes los juzgados y tribunales que determine la normativa imperativa aplicable (en general, los de tu domicilio) y, solo cuando la ley lo permita, los de Málaga; nada de lo anterior limita los derechos que te reconoce la normativa de protección de los consumidores.